2026 年 11 月 6 日
株式会社小学館

弊社が委託する外部メール配信サービス会社「アララ社」への
不正アクセスによる個人情報漏えいのおそれに関するお詫びとお知らせ

平素は弊社刊行物および各種サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が利用しているアララ株式会社（以下「アララ社」）のメール配信システムにおきまして、第三者による不正アクセスが発生し、弊社が管理・運用する小学館 ID などの会員情報の一部が第三者に漏えいしたおそれがあることが判明いたしました。
お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認されている状況および今後の対応について、以下の通りご報告いたします。

1. 経緯および判明した事実

アララ社からの報告によりますと、同社が提供し、弊社が利用するメール配信システムにおいて、第三者による不正アクセスおよびサーバーへの侵入が発生いたしました。

11 月 2 日、アララ社から、弊社の利用環境が情報流出の対象に含まれているとの連絡を受けましたが、この時点では、具体的な流出経路や、実際に弊社がお客様から取得した個人情報が第三者に漏えいしたことを確認できる技術的な根拠、対象となる情報の詳細等は示されませんでした。

その後、11 月 5 日、アララ社から、実際に第三者に漏えいしたデータを含むファイルを調査・分析した結果、弊社が取扱いを委託した個人情報が含まれていたことを確認したとの追加報告を受けました。
これにより、弊社として個人情報の漏えいの事実を確認したため、本日公表するものです。

2. 流出した可能性のある情報および件数

・対象情報：　お客様のメールアドレス、生年月日、性別、ニックネーム等
・流出件数：　1,993,665 件

※なお、クレジットカード情報等につきましては、アララ社のサービス内では一切保有しておらず、本件によるクレジットカード情報の流出はございません。

対象者には、小学館 ID に仮登録された方、現在の小学館 ID 会員以外の方が含まれる可能性があります。

3. 弊社の対応

弊社では、アララ社への不正アクセス判明後、10 月 28 日に当該メール配信システムへの会員情報の連携を停止しているほか、アララ社に対して流出対象者および流出情報の詳細な報告を求めております。
なお、現時点で本件に関連した具体的な二次被害は確認されておりません。

4. お客様へのご対応とお願い（二次被害の防止について）

弊社やアララ社、あるいはクレジットカード会社等をかたった不審なメール等が発生するおそれがございます。心当たりのない連絡に記載された URL へのアクセスや、ID・パスワード等の入力、添付ファイルの開封は絶対に行わないようご注意お願い申し上げます。
（※弊社から、パスワードやクレジットカード情報の入力をご案内するメールをお送りすることは一切ございません。）

本件に関する個人情報保護委員会への報告等につきましても、法令およびガイドラインに則り、関係機関と連携して適切に対応を進めてまいります。

お客様および関係者の皆様に多大なるご迷惑とご不安をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】
小学館公式サイトお問い合わせフォーム
https://form.id.shogakukan.co.jp/forms/sol
小学館愛読者サービスセンター
TEL：03-5281-3555 ／ 03-5281-3556
（月～金 9：30 ～17：30）